中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2026〕9号

中保教育关于举办2026年新能源汽车理赔定损与反欺诈实务研修班（第一期）的函

各财产保险公司:

新能源汽车因动力电池、电控系统等精密部件的特殊性，定损流程复杂、技术门槛高，传统燃油车定损经验难以适配，同时涉水事故欺诈案件呈现隐蔽化、专业化趋势，严重损害保险行业经营和消费者权益。为破解行业痛点，提升新能源汽车事故定损精准度与反欺诈能力，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟于近期举办“2026年新能源汽车理赔定损与反欺诈实务研修班（第一期）”。现将相关事项函告如下:

一、学习形式及安排

学习时间: 3月26日-3月27日，为期2天。26日上午9:00开班，27日下午17:00前结训。

学习地点: 江苏翠屏山宾馆3楼303会议室（江苏省南京市江宁开发区天元西路168号）。

二、课程安排及授课师资

（一）新能源汽车事故查勘现场动作规范、风险识别与动作要点

（二）新能源汽车定损防扩损的策略、动作与执行

（三）新能源汽车托底案件查勘定损要点、标准动作、执行要点与实战案例

（四）新能源汽车动力电池换修标准、维修渠道、维修工艺、保修政策与实战案例

（五）新能源汽车水淹事故定损秘籍与实战案例

（六）新能源汽车整车落水事故的调查、取证、笔录、鉴定、落地的实务战法与实战案例

（七）新能源汽车充电期间及火烧造成车辆损失的查勘、定损、调查实务

（八）道路交通事故责任认定常见争议与处置

具体课程及师资安排详见后文附件。

三、教学对象

各财产保险机构总分公司车险核保、理赔相关条线从业人员。

四、培训费用及发票

（一）费用标准：2800 元/人（提供培训期间午餐）。

（二）缴费方式：报名时可选择微信扫码支付或报名后于 3 月 26 日前将费用汇款至指定账户，备注“新能源+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账　号：3415 6261 5763

（三）相关说明：付款凭证请发送至联系人邮箱并注明开票要求。

五、住宿建议

（一）本次研修班不统一安排住宿，如需住宿自行联系酒店。

（二）江苏翠屏山宾馆，320 元/间/天（含早，不区分大床房、标准间），联系方式：陈腊梅 13951648014。

六、报名方式

登录中保教育在线（daxue.iachina.cn）→专题培训→2026 年新能源汽车理赔定损与反欺诈实务研修班（第一期）→报名。

七、联系方式

联系人：赵朋朋

联系电话：010-50950574，18910196657

联系邮箱：zhaopengpeng@iachina.cn

附件：具体课程及师资安排

中保教育咨询（北京）有限公司

2026 年 3 月 6 日

附件：具体课程及师资安排

2026年新能源汽车理赔定损与反欺诈实务研修班（第一期）			
授课时间	授课内容	授课方式	授课师资
2026年3月26日			
上午	一、新能源汽车事故查勘现场动作规范、风险识别与动作要点（含故意碰撞、换驾、改变车辆使用性质等高风险事故的风险应对）	课程讲解+案例教学	张老师 保界课堂创办人、首席培训师，定损及反欺诈专家
	二、新能源汽车定损防扩损的策略、动作与执行（含标准动作、执行要点与沟通话术）	课程讲解+流程标准	
	三、新能源汽车托底案件查勘定损要点、标准动作、执行要点与实战案例（含动力电池托底案件的执行动作、损失判定、价格谈判、欺诈类案件处理及非现场托底案件的处置策略）	案例讲解+小组互动	
下午	四、新能源汽车动力电池换修标准、维修渠道、维修工艺、保修政策与实战案例（含各渠道动力电池维修价格合理性分析、项目分析、造假识别与实战落地）	实战案例+小组讨论	
	五、新能源汽车水淹事故定损秘籍与实战案例（含定损策略、厂家标准、减灾处置、测量方法、沟通落地）	案例讲解+流程标准	
2026年3月27日			
上午	六、新能源汽车整车落水事故的调查、取证、笔录、鉴定、落地的实务战法与实战案例	实战案例+小组讨论	张老师 保界课堂创办人、首席培训师，定损及反欺诈专家
	七、新能源汽车充电期间及火烧造成车辆损失的查勘、定损、调查实务（含各环节标准动作、执行要点、实战案例）	实战案例+流程梳理	
下午	八、道路交通事故责任认定常见争议与处置	案例讲解+流程标准	张警官