

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2025〕34号

中保教育关于举办强化协作，提升保险反欺诈能力—车险反欺诈在线课堂的函

各保险机构：

在车险领域，保险欺诈行为不断演变且日益复杂，严重影响行业健康发展与消费者权益。保险欺诈不仅造成保险公司经济损失，也破坏了市场公平公正环境。

为积极响应《关于保险行业积极开展反保险欺诈工作的倡议书》，强化行业协作，提升车险反欺诈能力，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟举办“强化协作，提升保险反欺诈能力—车险反欺诈在线课堂”。现将相关事项函告如下：

一、学习时间和地点

（一）学习时间：6月24日—25日，为期2天。24日上午9点半开班，25日下午4点半结训。

二、课程安排及授课师资

- （一）《反保险欺诈工作办法》落地实施及案例分享
- （二）车险分层定价风控体系思考与实践

（三）《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送工作的规定》的解读

（四）大数据赋能风控与定价及围绕核心客群体系建设实践

（五）车险理赔风险案件特征识别和应对方式

（六）车险现场查勘对保险反欺诈的价值与意义

（七）车险骗保案件的识别与案例分享

具体课程及师资安排详见后文附件。

三、教学对象

各保险机构车险相关运营部、理赔部、业务管理部、法律合规部、风险管理部、消保部等相关部门相关岗位的工作人员。

四、费用及发票

（一）费用：1599 元/人

（二）缴费方式：报名时选择微信扫码支付或报名后于 6 月 24 日前将费用汇款至指定账户，备注“车险反欺诈+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（三）相关说明：付款凭证请发送至联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名方式

登录中保教育在线（daxue.iachina.cn）→专题培训→车险

反欺诈在线课堂→报名。

七、联系方式

联系人：刘辉

联系电话：010-50950577，13901058568

联系邮箱：liuhui@iachina.cn

联系人：李建飞

联系电话：010-50950583，18500242560

联系邮箱：lijianfei@iachina.cn

中保教育咨询（北京）有限公司

2025 年 5 月 27 日

附件：具体课程及师资安排

授课时间	授课内容	授课师资 (拟邀请)
6月24日		
9:30-11:00	一、《反保险欺诈工作办法》落地实施及案例分享 (一) 车险领域反欺诈趋势 (二) 车险数字化反欺诈领域的实践 (三) 车险反欺诈案例分享	王老师 中华财险
11:00-12:00	二、车险分层定价风控体系思考与实践 (一) 打造车险分层定价风控体系 (二) 风险定价 (三) 市场定价 (四) 系统建设	余老师 慧观科技
13:30-15:30	三、《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送工作的规定》的解读 (一)《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送工作的规定》制定的意义、依据 (二)《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送工作的规定》的基本原则 (三) 金融监管部门移送案件程序 (四) 涉案证据的认定与移送问题 (五) 协作配合与督办工作机制 (六) 信息共享与沟通机制	李教授 中央财经大学
15:30-16:30	四、大数据赋能风控与定价及围绕核心客群体系建设实践 (一) 车险细分市场的关键：渠道、定价及服务 (二) 大数据赋能风控与定价及围绕核心客群的体系建设 (三) 车险行业全球案例分享 (四) 车险细分市场实践分享：二手车、网约车、智能驾驶市场	李老师 智车睿控

6月25日		
9:30-10:30	五、车险理赔风险案件特征识别和应对方式 (一) 酒(毒)驾欺诈 (二) 调包类欺诈 (三) 先险后保欺诈 (四) 伪造现场欺诈 (五) 无证驾驶欺诈 (六) 故意制造事故欺诈 (七) “碰瓷”欺诈 (八) 谎称停放受损欺诈 (九) 标的揽责欺诈 (十) 虚假标的欺诈 (十一) 故意扩大保险损失欺诈 (十二) 虚假材料欺诈 (十三) 逃逸类欺诈	王老师 保翌科技
10:30-12:00	六、车险现场查勘对保险反欺诈的价值与意义 (一) 现场查勘的意义 (二) 查勘取证“五字法” (三) 案例分析	
13:30-16:30	七、车险骗保案件的识别与案例分享 (一) 找到充分完整的证据 (二) 反欺诈经典案例分享 (三) 反欺诈证据的综合运用	