中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2025〕63号

中保教育关于发布保险机构消费者权益保护系列视频课程的函

各保险机构：

为深入贯彻落实国家金融监督管理总局消费者权益保护有关工作要求，努力践行金融工作的政治性与人民性，持续助力保险机构全面提升消保工作质量和效果，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司（以下简称“中保教育”）整合优质内容资源，面向行业发布“保险机构消费者权益保护系列视频课程”。现就相关事项函告如下：

一、课程介绍

“保险机构消费者权益保护系列视频课程”以消保体系、消保运营、消保数字化、消保教育、消保评价等内容横向展开，以消保事前、事中、事后管理作为纵向贯穿，全系列课程共计约26课时，具体课程内容详见附件1。

二、报名及学习

（一）报名开始时间：2025年9月18日

(二) 课程报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：daxue.iachina.cn），点击首页“视频课程”-“公司运营”-“消费者权益保护类”-“保险机构消费者权益保护系列视频课程”。

(三) 学习路径：报名并缴费后即可开始课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“视频课程”-“学习”。

三、教学对象

各保险公司总分机构客户服务部、运营管理部、消保部、公司治理部等部门负责人及相关人员。

四、注意事项

(一) 费用及优惠

该系列课程整体报名优惠价格为：750元/人，同时，该系列课程支持单一课程选购，具体费用详见附件1。

(二) 缴费方式

1. 个人报名：在报名时请选择微信扫码支付。

2. 企业报名：收款账户如下：

账户名称：中保教育咨询（北京）有限公司

开户银行：中国银行北京金融中心支行

银行账号：3415 6261 5763

如报名人数超过 10 人，可填写集体报名表（见附件2），与汇款凭证一同发送至联系人邮箱，由联系人协助完成报名。

(三) 发票开具

请填写发票申请表（见附件3）发送至联系人邮箱。

五、联系方式

联系人：倪老师、李老师、吕老师

联系电话：010-50950576/83/78、15011511023

联系邮箱：niyanyan@iachina.cn

- 附件：
1. 课程清单
  2. 集体报名表
  3. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司

2025年9月17日