

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2025〕85号

中保教育关于推出“保险行业销售人员消保必修课 2025”系列公益课程的函

各保险机构：

为深入贯彻落实国家金融监督管理总局消费者权益保护有关工作要求，努力践行金融工作的政治性与人民性，帮助广大销售人员牢固树立自觉维护消费者权益的意识，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司（以下简称中保教育）整合优质内容资源，面向行业推出“保险行业销售人员消保必修课 2025”系列公益课程。现将具体情况函告如下：

一、课程简介

“保险行业销售人员消保必修课 2025”系列公益课程为线上视频课程，共计 12 课时，邀请法律界专家、重点财经院校知名教授、头部企业消保负责人授课。课程内容分为六个部分，各保险机构可根据自身销售队伍消保宣教工作的开展情况选择使用。

（一）消费者权益保护总述；

- (二) 保险业关于消费者权益保护的各项法规;
- (三) 保险营销全流程消费者权益保护规范;
- (四) 保险消费者权益保护案例与风险警示(人身险销售人员篇);
- (五) 防范非法集资维护消费者权益;
- (六) 打击黑灰产维护消费者权益。

二、教学对象

保险销售人员。

三、报名及学习方式

(一) **报名时间**: 通知之日起, 至 2026 年 12 月 31 日。

(二) **报名方式**

企业批量报名: 填写集体报名表(见附件)发送至联系人邮箱。

课程查阅路径: 登录中保教育在线(网址: daxue.iachina.cn), 点击首页“视频课程”-“金融消保”-“保险行业销售人员消保必修课 2025”。

(三) **学习路径**

报名成功后, 登录中保教育在线, 点击网页右上角“个人中心”→“我的课程”→“视频课程”→开始学习。

四、联系方式

咨询联系人：余老师

联系电话： 010-50950584

联系邮箱： yujunwei@iachina.cn

企微客服：



附件： [集体报名表](#)

中保教育咨询（北京）有限公司

2025年11月21日