

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2026〕26号

中保教育关于发布保险机构反欺诈 管理实务视频课程的函

各保险机构：

为贯彻落实金融监管总局《反保险欺诈工作办法》相关规定，依规履行保险业协会反欺诈交流培训工作职责，进一步压实保险机构反欺诈主体责任，切实防范化解保险欺诈风险，全面提升从业人员识诈、防诈、反诈能力，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司整合优质资源，发布“保险机构反欺诈管理实务”视频课程。现就相关事项函告如下：

一、课程介绍

（一）全流程欺诈风控体系建设：意健险及多险种反欺诈管理实践分享

课程时长：3.4学时 费用：268元/人

1. 如何构建全流程欺诈风险管理体系
 - （1）什么是全流程欺诈风险管理体系
 - （2）构建全流程欺诈风险管理体系的意义

(3) 如何构建全流程欺诈风险管理体系

2. 以案为例探讨全流程欺诈风险管理体系建设实践

(1) 意健险领域的实践分享

(2) 旅行险领域的实践分享

(3) 雇主责任险领域的实践分享

(二) 理赔在反保险欺诈中的关键作用

课程时长：2.0学时 费用：158元/人

1. 保险欺诈的危害及新的发展趋势

2. 理赔在反保险欺诈中的关键作用

3. 理赔在反保险欺诈中的反馈职能

(三) 人身险数字化反欺诈领域的探索及实践

课程时长：2.3学时 费用：182元/人

1. 行业人身险欺诈现状

2. 人身险欺诈潜在风险点分析与观察

3. 大数据赋能人身险反欺诈经验介绍

课程内容紧贴一线反欺诈工作实际，直击业务管控痛点，从全流程风控、理赔把关、数字化赋能三大角度切入，通过案例剖析与实操相结合，全面强化从业人员反欺诈水平，推动机构风险管控体系提质增效。

二、报名及学习

(一) 上线时间：2026年4月30日，课程上线后可持续报名。

(二) 报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：

daxue.iachina.cn)，点击首页“视频课程” - “法律合规” - “保险机构反欺诈管理实务”。

（三）学习路径：报名并缴费后即可开始视频课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心” - “我的课程” - “视频课程” - “学习”。

三、教学对象

各保险机构运营部、理赔部、业务管理部、法律合规部、风险管理部、消保部、意外及健康险部、个险部、团险部、互联网业务部等相关部门及岗位的工作人员。

四、注意事项

（一）费用标准：详见课程介绍部分各节课程定价。

（二）缴费方式

1. 个人报名：在报名时请选择微信扫码支付。

2. 企业报名：收款账户如下：

账户名称：中保教育咨询（北京）有限公司

开户银行：中国银行北京金融中心支行

银行账号：3415 6261 5763

3. 优惠政策：满10赠1，即同一课程购买满10个名额可额外获赠1个名额，填写集体报名表（见附件1），与汇款凭证一同发送至联系人邮箱，由联系人协助完成报名。

（三）发票开具

请填写发票申请表（见附件2）发送至联系人邮箱。

(四) 培训证书

完成课程学习后自动生成培训证书，本专题课程共计7.7学时。

五、联系方式

联系人：李老师、倪老师

联系电话：010-50950583/76、18500242560

联系邮箱：lijianfei@iachina.cn

附件：1. 集体报名表
2. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司

2026年5月6日