

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2026〕14号

中保教育关于发布保险科技消保专题 案例分享与个人信息保护合规实务 视频课程的函

各保险机构：

为贯彻落实金融监管总局对消保工作的有关要求，积极响应“清朗金融网络、守护安心消费”主题号召，切实推动保险机构压实消保工作主体责任，保护消费者合法权益，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司整合优质资源，发布“保险科技消保专题：案例分享与个人信息保护合规实务”视频课程。现就相关事项函告如下：

一、课程介绍

（一）透过案例看科技消保全流程解决方案

1. 智能审核案例
2. 消保宣教案例
3. 理赔争议处理案例
4. 客诉管理案例
5. 消保体验优化案例

6. 消保风险智能防控案例

(二) 科技消保时代的个人信息保护

1. 科技发展与个人信息保护的双轮驱动
2. 科技消保的法律及合规要点
3. 信息科技部在消保中的角色与定位

课程聚焦数智时代下的消保，通过六大典型案例，深度拆解智能审核、风控与理赔等全流程解决方案，并详解个人信息保护的合规要点与科技驱动逻辑。旨在助力从业人员在数智化浪潮中，精准把握科技赋能与合规底线，提升消保工作效能。

二、报名及学习

(一) 报名开始时间：2026年3月26日

(二) 课程报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：daxue.iachina.cn），点击首页“视频课程” - “金融消保” - “保险科技消保专题：案例分享与个人信息保护合规实务”。

(三) 学习路径：报名并缴费后即可开始视频课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，按照报名路径点击进入学习，或依次点击网页右上角“个人中心” - “我的课程” - “视频课程” - “学习”。

三、教学对象

各保险公司总分机构客户服务部、运营管理部、消保部等部门负责人及相关人员。

四、注意事项

(一) 费用：210元/人

(二) 缴费方式

1. 个人报名：在报名时请选择微信扫码支付。

2. 企业报名：收款账户如下：

账户名称：中保教育咨询（北京）有限公司

开户银行：中国银行北京金融中心支行

银行账号：3415 6261 5763

如报名人数超过 10 人，可填写集体报名表（见附件1），与汇款凭证一同发送至联系人邮箱，由联系人协助完成报名。

(三) 发票开具

请填写发票申请表（见附件2）发送至联系人邮箱。

(四) 培训证书

完成课程学习后自动生成培训证书，本课程为3.7学时。

五、联系方式

联系人：倪老师

联系电话：010-50950576、15011511023

联系邮箱：niyanyan@iachina.cn

附件：1. 集体报名表

2. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司

2026年3月26日