

# 中保教育咨询(北京)有限公司

---

---

中保教育函〔2025〕51号

## 中保教育关于上线新能源汽车查勘定损 视频课程的函

各财产保险公司：

为帮助各财产保险公司落实《关于深化改革加强监管促进新能源车险高质量发展的指导意见》要求，提升车险理赔岗位人才专业水平，促进行业车险高质量发展，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟推出“新能源汽车查勘定损视频课程”。现将相关事项函告如下：

### 一、课程内容

- （一）新能源汽车概述
- （二）新能源汽车高压安全与防护用具
- （三）新能源汽车高压互锁系统
- （四）新能源汽车查勘与定损
- （五）新能源汽车案例分析
- （六）新能源汽车保险条款与理赔实务

该视频课程聚焦新能源汽车查勘定损基础实务，将新能源汽

车概述与查勘定损的工具、实务相结合，共6个章节，约13.1课时。具体课程安排详见附件1。

## **二、费用**

培训费 388 元/人。

2025 年 12 月 31 日前报名该视频课程，赠送“《机动车辆保险理赔服务规范》解读及应用在线课堂”学习权限（原价 799 元/人），学习内容详见附件 2。

## **三、教学对象**

各财产保险总分公司车险核保、理赔条线从业人员。

## **四、缴费及发票**

### **（一）缴费方式**

报名时选择微信扫码支付或报名后将费用汇款至指定账户，备注“新能源视频+学员姓名”以便查询。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

### **（二）发票开具**

请提供报名人信息+付款凭证发送至联系人邮箱并注明开票要求。

## **五、报名及证书**

（一）登录中保教育在线（原中国保险网络大学，网址：[daxue.iachina.cn](http://daxue.iachina.cn)）→视频课程/专题培训→对应上述的视频课

程和在线课堂→报名+观看。

（二）证书：学习完成后可获得培训学时证书。查询路径：  
登录中保教育在线→证书查询→查询/下载。

## **六、联系方式**

联系人：赵朋朋、刘辉

联系电话：010-50950574/77

联系邮箱：zhaopengpeng@iachina.cn;

liuhui@iachina.cn

- 附件：1. 新能源汽车查勘定损视频课程安排  
2. 《机动车辆保险理赔服务规范》解读及应用在线课堂课程安排

中保教育咨询（北京）有限公司

2025年7月11日

## 附件 1

新能源汽车查勘定损视频课程安排			
序号	课程内容	课程大纲	课时(45分钟/课时)
1	新能源汽车概述	一、新能源汽车的分类 二、新能源汽车的主要部件和基本结构 三、新能源车型识别	1.2
2	新能源汽车高压安全与防护用具	一、高压基础知识 二、触电急救 三、查勘专用工具、安全防护装备的使用与应急处理 四、高压中断与检验 五、事故车辆救援	2.3
3	新能源汽车高压互锁系统	一、概述 二、高压互锁原理 三、故障码及故障现象 四、案例	1
4	新能源汽车查勘与定损	一、查勘 (一)查勘前准备 (二)现场查勘 (三)部分事故损伤范围及动力蓄电池包检查项目 二、定损 (一)故障码信息、绝缘值、气密性 (二)电池包定损 (三)充电口定损 (四)高压线束定损 (五)其他高压部件定损	5.4
5	新能源汽车案例分析	一、新能源事故查勘定损操作流程 二、动力电池进水原因案例分析 三、电池外壳碰撞损伤判断与损失确认 四、电动汽车发生严重损伤事故后的处置建议	2.4
6	新能源汽车保险条款与理赔实务	新能源汽车保险条款与理赔实务	0.8
合计			13.1

附件 2

《机动车辆保险理赔服务规范》解读及应用在线课堂课程安排		
时长	授课内容	授课师资 (拟邀请)
2025 年 7 月 31 日上午		
9: 30-11: 30	<b>一、《机动车辆保险理赔服务规范》背景及介绍</b> (一) 当前制定《机动车辆保险理赔服务规范》的必要性 (二) 《机动车辆保险理赔服务规范》适用范围 (三) 《机动车辆保险理赔服务规范》中的规范性引用文件	任老师  太保产险 客服理赔部 资深经理
	<b>二、术语和定义的再认识</b> (一) 出险 (二) 报案 (三) 理赔查勘 (四) 定损	
	<b>三、基本服务要求</b> (一) 机制建设 (二) 规范服务	
2025 年 7 月 31 日下午		
14: 30-16: 00	<b>一、报案</b> (一) 报案人及受理人 (二) 报案方式 (三) 报案时间 (四) 报案信息 (五) 注意事项	秦老师  中华财险 理赔部车物 理赔处处长
	<b>二、查勘</b> (一) 查勘方式 (二) 查勘时效 (三) 注意事项	
	<b>三、定损</b> (一) 定损方式 (二) 定损注意事项	
	<b>四、索赔资料</b> (一) 索赔单证 (二) 资料收集方式 (三) 注意事项 (四) 主要时点及时限 (五) 赔款支付	
	<b>五、客户投诉处理</b> (一) 客户投诉 (二) 处理机制 (三) 回避制度 (四) 情绪安抚 (五) 考核激励	