

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2025〕54号

中保教育关于举办新形势下声誉风险管理的挑战 and 应对在线课堂的函

各保险机构：

当前，媒体环境的变化及新技术的迅猛发展使得舆情管理的复杂性显著提升。传播主体多元化、传播方式多样化、传播速度实时化，导致舆情环境愈发严峻、复杂，在此新形势下，保险行业声誉风险管理工作面临前所未有的挑战，这也对各保险机构在声誉风险防控方面提出了更高要求。

为提升保险机构在新形势下的群体性事件处置及舆情引导、媒体应对能力，提高各机构声誉风险管理水平，有效防范化解声誉风险，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟举办“新形势下声誉风险管理的挑战 and 应对在线课堂”。现将相关事项函告如下：

一、学习时间和形式

（一）学习时间：8月28日-29日，为期2天。28日上午9点半开班，29日下午4点半结训。

(二) 回放时间：学习权限开通后两周

二、课程安排及授课师资

(一) 新形势下保险机构危机应对阶段性任务解析

(二) 声誉风险管理案例解析及应对策略

(三) 保险机构员工如何做好声誉风险防范

(四) 新媒体舆情管理策略及应对

具体课程及师资安排详见后文附件。

三、教学对象

各保险机构负责声誉风险管理、品牌宣传等工作的相关部门负责人，以及相关岗位工作人员

四、费用及发票

(一) 费用：1599 元/人

(二) 缴费方式：报名时选择微信扫码支付或报名后于 8 月 29 日前将费用汇款至指定账户，备注“声誉风险+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

(三) 相关说明：付款凭证请发送至联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名及证书

(一) 登录中保教育在线（daxue.iachina.cn）→专题培训

→新形势下声誉风险管理的挑战和应对在线课堂→报名。

（二）报名时请正确填写手机号码，观看时需输入报名手机号进入。

（三）证书：学习完成后可获得培训学时证书。查询路径：
登录中保教育在线→证书查询→查询/下载。

六、联系方式

联系人：刘辉

联系电话：010-50950577，13901058568

联系邮箱：liuhui@iachina.cn

联系人：李建飞

联系电话：010-50950583，18500242560

联系邮箱：lijianfei@iachina.cn

中保教育咨询（北京）有限公司

2025 年 7 月 31 日

附件：具体课程及师资安排

授课时间	授课内容	授课师资 (拟邀请)
8月28日		
9:30-12:00	一、新形势下保险机构危机应对阶段性任务解析 (一) 新形势下的舆情困局 (二) 关键任务一：解析舆情 (三) 关键任务二：解决矛盾 (四) 关键任务三：解围脱困 (五) 关键任务五：解释回应 (六) 关键任务六：解除后患	宋老师 中科慧智
14:00-16:30	二、声誉风险管理案例解析及应对策略 (一) 某保险机构重疾险理赔媒体采访事件复盘 (二) 某银行机构私人银行部千万“存款”换实习机会事件 (三) 某养老社区老人跌倒引发家属系列投诉事件 (四) 某餐饮连锁应对不当导致舆情反弹事件 (五) 某互联网大厂舆情巧化解事件解析	方老师 中科慧智
8月29日		
9:30-12:00	三、保险机构员工如何做好声誉风险防范 (一) 防范声誉风险的意义与价值 (二) 员工声誉风险典型类型与应对 (三) 员工声誉风险防范技巧	杨老师
14:00-16:30	四、新媒体舆情管理策略及应对 (一) 互联网新媒体的发展 (二) 常见的媒介传播平台 (三) 新媒体时代的媒介情商	贝叶思咨询